

УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа Богданович
 П.А. Мартьянов
(подпись)

(дата)



Форма
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в
сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-
социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального автономного общеобразовательного учреждения -средняя общеобразовательная школа № 2 на 2018-2019 годы разработан в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и формой плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждённой постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Цель:Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МАОУ-СОШ № 2 и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МАОУ- СОШ № 2.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 2
 (наименование организации)

на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (5,55 из 10)	-проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте школы «Обращения граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	Сентябрь 2018 года	Зам. директора по УВР Кожемяко О.В., ответственный за поддержку сайта Кожемякова Н.В.	на родительском собрании до родителей доведена информация о возможностях взаимодействия со школой, представлен разделы на сайте «Обращения граждан» и «Электронная приёмная директора школы»	14.09.2018.г.
	-проинформировать родителей на родительских собраниях о наличии электронной приемной	Сентябрь 2018 года			

	директора для внесения предложений -обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан	Постоянно			
--	--	-----------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (6, 78 из 10)	-актуализировать на сайте школы информацию о материально - техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности.	Сентябрь- Октябрь 2018 года	Шаблыко О.А. зав.хозяйством, зам. директора по УВР Кожемяко О.В., ответственный за поддержку сайта Кожемякова Н.В.		
	-оптимизировать использование имеющихся технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	постоянно	Зам. директора по УВР Кожемяко О.В., педагоги школы		
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (8,31 из 10)	-увеличить количество учащихся, занимающихся физической культурой и спортом на базе МАОУ - СОШ № 2 (открытие спортивной площадки)	Сентябрь- 2018 года	Зам. директора по УВР Кожемяко О.В., учителя физической культуры		
	-усилить общественный контроль за качеством питания	1 раз в четверть	Зав. хозяйством Шаблыко О.А. ответственный за организацию школьного питания		
	-проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучаю-	1 раз в четверть			

	щихся качеством питания				
наличие дополнительных образовательных программ (7,55 из 10)	-расширить спектр дополнительных образовательных программ	Сентябрь - Октябрь 2018 года	Зам. директора по ВР Савина Ю.Н., зам. Директора по УВР Кожемяко О.В педагога дополнительного образования, учителя школы		
	-разработать дополнительные образовательные программы технической направленности				
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (8,23 из 10)	-создать на сайте школы разделы «Научное общество учащихся «Синергия» «Прими участие!», где будет размещаться информация об олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, в которых учащиеся могут принять участие; «Наши успехи и достижения», где будет размещаться информация об участниках, победителях и призёрах олимпиад, конкурсов и соревнований»	Сентябрь - Октябрь 2018 года	зам. директора по НМР Байшихина И.А., зам. директора по ВР Савина Ю.Н., ответственный за поддержку сайта Кожемякова Н.В.		
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (8,69 из 10)	-предоставить возможность получения услуг учителя-логопеда на базе школы	Сентябрь 2018 года	Директор МАОУ-СОШ № 2 Бежан Е.В.		
	-разместить графики консультаций педагогов - психологов, учителя логопеда, на официальном сайте	Сентябрь 2018 года	ответственный за поддержку сайта Кожемякова Н.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (7,01 из 10)	-продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	постоянно	Директор МАОУ-СОШ № 2 Бежан Е.В.		
	-продолжить приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	постоянно	Зам. директора по УВР Кожемяко О.В., библиотекарь Пепелева О.Ю.		
	-обеспечить психологическое консультирование учащихся с ОВЗ, детей - инвалидов, а также родителей на постоянной основе	постоянно	Педагоги-психологи Васьков Д.А., Клепикова С.В.		
	разработать положение «Об использовании дистанционных образовательных технологий для учащихся с ОВЗ и в дни карантина»	Сентябрь - Октябрь 2018 года	Зам. директора по НМР Байшихина И.А., зам. директора по УВР Кожемяко О.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (9,33 из 10)	-активизировать работу школьной службы примирения	постоянно	Педагоги-психологи Васьков Д.А., Клепикова С.В.		
	-провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической	в течение 2018-2019 учебного года	Зам. директора по ВР Савина Ю.Н., педагоги-психоло		

	безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»;	Ноябрь 2018 года	логи Васьков Д.А., Клепикова С.В.		
--	---	------------------	-----------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (9,4 из 10)	-довести на родительских собраниях, разместить на сайте школы информацию о результатах независимой оценки	Сентябрь 2018 года	Директор МАОУ-СОШ № 2 Бежан Е.В., ответственный за поддержку сайта Кожемякова Н.В.	-до родителей доведена информация о результатах независимой оценки качества условий образовательной деятельности в 2018 году -на сайте школы в разделе «Открытые данные» подразделе «Независимая оценка качества» размещены результаты независимой оценки 2018 года	Сентябрь 2018 года
	-реализовать программу психолого-педагогического просвещения родителей на 2018-2019 года	в течение 2018-2019 учебного года		-разработана программа психолого-педагогического просвещения родителей направленная на просвещение родителей и укрепление доверительных отношений между родителями и школой	Сентябрь 2018 года

Директор МАОУ – СОШ № 2

 Е.В. Бежан

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".