

Отчет

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 2
(наименование организации)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Отметка о выполнении

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (5,55 из 10)	-проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте школы «Обращения граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	Сентябрь 2018 года	Зам. директора по УВР Кожемяко О.В., ответственный за поддержку сайта Кожемякова Н.В.	на родительском собрании до родителей доведена информация о возможностях взаимодействия со школой, представлен разделы на сайте «Обращения граждан» и «Электронная приёмная директора школы»	Выполнено
	-проинформировать родителей на родительских собраниях о наличие электронной приемной директора для внесения предложений	Сентябрь 2018 года			

	-обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан	Постоянно			Работа ведется постоянно
--	--	-----------	--	--	--------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (6, 78 из 10)	-оптимизировать использование имеющихся технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	постоянно	Зам. директора по УВР Кожемяко О.В., педагога школы		Работа ведется постоянно
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (8,31 из 10)	-увеличить количество учащихся, занимающихся физической культурой и спортом на базе МАОУ - СОШ № 2 (открытие спортивной площадки)	Сентябрь- 2018 года	Зам. директора по УВР Кожемяко О.В., учителя физической культуры		Выполнено
	-усилить общественный контроль за качеством питания	1 раз в четверть	Зав. хозяйством Шаблыко О.А. ответственный за организацию школьного питания		Работа ведется постоянно
	-проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания	1 раз в четверть			
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных	-создать на сайте школы разделы «Научное общество учащихся «Синергия» «Прими участие!», где будет размещаться информация об олимпиадах, конкурсах,	Сентябрь - Октябрь 2018 года	зам. директора по НМР Байшихина И.А., зам. директора по ВР Савина Ю.Н., ответственный		Выполнено

мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (8,23 из 10)	соревнованиях, в которых учащиеся могут принять участие; «Наши успехи и достижения», где будет размещаться информация об участниках, победителях и призёрах олимпиад, конкурсов и соревнований»		за поддержку сайта Кожемякова Н.В.	
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (8,69 из 10)	-разместить графики консультаций педагогов - психологов, учителя-логопеда, на официальном сайте	Сентябрь 2018 года	ответственный за поддержку сайта Кожемякова Н.В.	Выполнено

III. Доступность услуг для инвалидов

наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (7,01 из 10)	-продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	постоянно	Директор МАОУ-СОШ № 2 Бежан Е.В.	Работа ведется постоянно
	-продолжить приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	постоянно	Зам. директора по УВР Кожемяко О.В., библиотекарь Пепелева О.Ю.	
	-обеспечить психологическое консультирование учащихся с ОВЗ, детей - инвалидов, а также родителей на постоянной основе	постоянно	Педагоги-психологи Васьков Д.А., Клепикова С.В.	
	разработать положение «Об использовании дистанционных образовательных технологий для учащихся с ОВЗ и в дни	Сентябрь - Октябрь 2018 года	Зам. директора по НМР Байшихина И.А., зам. директора по	

	карантина»		УВР Кожемяко О.В.		
--	------------	--	----------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (9,33 из 10)	-активизировать работу школьной службы примирения	постоянно	Педагоги-психологи Васьков Д.А., Клепикова С.В.	Работа ведется постоянно
	-провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»;	в течение 2018-2019 учебного года Ноябрь 2018 года	Зам. директора по ВР Савина Ю.Н., педагоги-психологи Васьков Д.А., Клепикова С.В.	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (9,4 из 10)	-довести на родительских собраниях, разместить на сайте школы информацию о результатах независимой оценки	Сентябрь 2018 года	Директор МАОУ-СОШ № 2 Бежан Е.В., ответственный за поддержку сайта Кожемякова Н.В.	-до родителей доведена информация о результатах независимой оценки качества условий образовательной деятельности в 2018 году -на сайте школы в разделе «Открытые данные» подразделе «Независимая оценка качества» размещены результаты независимой оценки 2018 года	Выполнено
---	---	--------------------	---	---	-----------

	-реализовать программу психолого-педагогического просвещения родителей на 2018-2019 года	в течение 2018-2019 учебного года		-разработана программа психолого-педагогического просвещения родителей направленная на просвещение родителей и укрепление доверительных отношений между родителями и школой	Выполнено
--	--	-----------------------------------	--	---	-----------