

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 2

(наименование организации)

за 2 полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Отметка о выполнении

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (5,55 из 10)	обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан	Постоянно	Зам. директора по УВР Кожемяко О.В.	на родительском собрании до родителей доведена информация о возможностях взаимодействия со школой, представлен разделы на сайте «Обращения граждан» и «Электронная приёмная директора школы»	Работа ведется постоянно
---	---	-----------	--	--	--------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (6, 78 из 10)	-оптимизировать использование имеющихся технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	постоянно	Зам. директора по УВР Кожемяко О.В., педагоги школы	Работа ведется постоянно
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (8,31 из 10)	-усилить общественный контроль за качеством питания	1 раз в четверть	Зав. хозяйством Шаблыко О.А. ответственный за организацию школьного питания	Работа ведется постоянно
	-проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания	1 раз в четверть		

III. Доступность услуг для инвалидов

наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (7,01 из 10)	-продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	постоянно	Директор МАОУ-СОШ № 2 Бежан Е.В.	Работа ведется постоянно
	-продолжить приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	постоянно	Зам. директора по УВР Кожемяко О.В., библиотекарь Пепелева О.Ю.	
	-обеспечить психологическое консультирование учащихся с ОВЗ, детей - инвалидов, а также родителей на постоянной основе	постоянно	Педагоги-психологи Васьков Д.А., Клепикова С.В.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (9,33 из 10)	-активизировать работу школьной службы примирения	постоянно	Педагоги-психологи Васьков Д.А., Клепикова С.В.	Работа ведется постоянно
	-провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися	в течение 2019-2020 учебного года	Зам. директора по ВР Савина Ю.Н., педагоги-психологи Васьков Д.А., Клепикова С.В.	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (9,4 из 10)	- продолжить реализацию программы психолого-педагогического просвещения родителей на 2019-2020 года	в течение 2019-2020 учебного года	-разработана программа психолого-педагогического просвещения родителей направленная на просвещение родителей и укрепление доверительных отношений между родителями и школой	Работа ведется постоянно.
---	---	-----------------------------------	---	---------------------------

Директор МАОУ – СОШ № 2



Е.В.Бежан

Е.В.Бежан